

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN OGOS 2024

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	5 HARI	MESY, J/K LANTIKAN DAN KENAIKAN PAINGKAT	0	0	0	100.00%		-
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL	467	467	0	100.00%		-
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PEGANGAN KADAR DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	827	827	0	100.00%		MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	8	8	0	100.00%		-
	ULASAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		8	8			-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	LAPORAN BULANAN	9	9	0	100.00%		-
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		13	13			-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		6	6			-	
KESIHATAN PERSEKITARAN (JKP)	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGGREDAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MBMB	GRES A - 2 TAHUN SEKALI GRES B - 1 TAHUN SEKALI GRES C - 6 BULAN SEKALI	LAPORAN BULANAN	85	85	0	100.00%		-
	MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAWALAN ANJING LIAR	30 HARI		70	70			-	
				18	18			-	
				143	143			-	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JKPK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN	24 JAM	SISPAA	432	432	4	99.07%	1)Penugasan semula oleh BKK dari agensi lain ke MBMB 2)BKK menyalurkan aduan ke agensi bukan pada hari bekerja.	-
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN (a) BARU	1 HARI	SISTEM LOGINS	238	238	0	100.00%		-
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM							-
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	21 HARI	TEMUDUGA GERAI	13	13	0	100.00%		-
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUI KEDIAMAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	29	29	0	100.00%		-
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUI BANGUNAN BIASA	14 HARI		45	45			-	
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		8	8				-
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	4	4				-
LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	LAPORAN BULANAN	17	17				-	
LANSKAP DAN PENGINDAHAN BANDARAYA	CANTASAN POKOK : (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	6	6	0	100.00%		-
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI		353	353			-	
	(c) BERKALA	3-20 HARI		312	312			-	
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL- BORANG PERMOHONAN	22	22	0	100.00%		-
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	43	43				-
PENGUATKUASAAN (JPK)	PEMINDAHAN DATA PENGELUARAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPALUN) DARI SISTEM HANDELDANGGOTA (DI LAPANGAN) KE SISTEM MYENFORCER (DI PEJABAT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	2410	2410	0	100.00%		-
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA : - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN  LAPORAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 2 ADUAN - SLA 2 : 32 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 2 ADUAN - SLA 2 : 32 ADUAN	0	100.00%		-
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN / JENTERA MBMB	2 HARI	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	12 BUAH KENDERAAN	12 BUAH KENDERAAN	0	100.00%		-
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJANJIAN MAJLIS: a) PEGAWAI KONTRAK - COS/CS b) SEWA - RUANG NIAGA/PREMIS/HARTANAH c) PENGURUSAN DAN PENYELENGGARAAN PREMIS, d) SEWAAN TEMPAT LETAK KERETA	14 HARI DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUU	17	17	0	100.00%		-
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	TEMPOH EDARAN PERMOHONAN LENGKAP KE JABATAN TEKNIKAL YANG BERKAITAN DARI TARIKH TERIMA	2 HARI	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	27	27	0	100%		-
	PEMAKLUMAN KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA OSC KEPADA PEMOHON DARIPADA TARIKH MESYUARAT (KEPUTUSAN DASAR)	3 HARI	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	19	19	0	100%		-
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	0	100%		-
MAHKAMAH MAJISTRET	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	382	382				-
	PENDAFTARAN KES	24 JAM	LAPORAN BULANAN	1050	1050				-