

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN MAC 2024

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGEKSPANSI SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	5 HARI	MESY. JIK LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	0	0	-	0.00%		-
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL	412	412	-	100.00%		-
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PEGANGAN KADAR DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	287	287	-	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	12	12	-	100.00%		-
	ULASAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		12	12				
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	LAPORAN BULANAN	3	3	-	100.00%		-
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		5	5				
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		8	8				
KESIHATAN PERSEKITARAN (JKP)	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGKREDAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MBMB  MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAWALAN ANJING LIAR	GRES A - 2 TAHUN SEKALI	LAPORAN BULANAN	4	4	-	100.00%		-
		GRES B - 1 TAHUN SEKALI		3	3				
		GRES C - 6 BULAN SEKALI		9	9				
		30 HARI		66	66				
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN	24 JAM	SISPAA	363	363	-	98.34%	Pemindahan semula aduan agensi lain ke MBMB	-
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN (a) BARU	1 HARI	SISTEM LOGINS	207	207	-	100.00%		-
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM		-	0.00%				
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	21 HARI		TEMUDUGA GERAI	13		13		
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDAIAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	37	37	-	100.00%	Cuti awal Ramadhan pada 12/3/2024 dan PT bertugas cuti sakit pada 15/3/2024.	-
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		34	34				
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		7	7				
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIAL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	7	7	-	100.00%		-
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	LAPORAN BULANAN	14	14				
LANSKAP DAN PENGINDAHAN BANDARAYA	CANTASAN POKOK : (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	0	0	-	0%		-
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI		283	283		100.00%		
	(c) BERKALA	3-20 HARI		414	414				
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL- BORANG PERMOHONAN	13	13	-	100.00%		-
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	88	88				
PENGUATKUASAAN (JPK)	PEMINDAHAN DATA PENGELIARAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPAN) DARI SISTEM HANDELDANGGOTA (DI LAPANGAN) KE SISTEM MYENFORCER (DI PEJABAT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	1828	1828	-	100.00%		-
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA : - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN  LAPORAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 10 ADUAN - SLA 2 : 2 ADUAN - SLA 3 : 1 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 10 ADUAN - SLA 2 : 2 ADUAN - SLA 3 : 1 ADUAN	-	100.00%		-
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN / JENTERA MBMB	2 HARI	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	18 BUAH KENDERAAN	13 BUAH KENDERAAN	5 BUAH KENDERAAN	98.62%	KENDERAAN DALAM PROSES PEMBAIKAN	-
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJANJIAN MAJLIS	2 BULAN DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUJU	28	28	-	100.00%		-
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	TEMPOH EDARAN PERMOHONAN LENGKAP KE JABATAN TEKNIKAL YANG BERKAITAN DARI TARIKH TERIMA	2 HARI	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	45	45	-	100%		-
	PEMAKLUMAN KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA OSC KEPADA PEMOHON DARIPADA TARIKH MESYUARAT (KEPUTUSAN DASAR)	3 HARI	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	21	21		100%		
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	-	0.00%		-
MAHKAMAH MAJISTRAT	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	333	333	-	100.00%		-
	PENDAFTARAN KES	24 JAM	LAPORAN BULANAN	1107	1107		100.00%		