

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN JUN 2024

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	5 HARI	MESY. JIK LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	0	0	0	0.00%		-
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL.	305	305	-	100.00%		-
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PEGANGAN KADAR DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	688	688	-	100.00%		MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	27	27	-	100.00%		-
	ULASAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		27	27	-		-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	LAPORAN BULANAN	3	3	-	100.00%		-
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		8	8	-		-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		5	5	-		-	
KESIHATAN PERSEKITARAN (JKP)	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGGREDEAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MBMB	GREDE A - 2 TAHUN SEKALI	LAPORAN BULANAN	58	58	-	100.00%		-
		GREDE B - 1 TAHUN SEKALI		30	30	-		-	
		GREDE C - 6 BULAN SEKALI		21	21	-		-	
	MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAWALAN ANJUNG LIAR	30 HARI		123	123	-		-	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN	24 JAM	SISPAA	376	376	11	97.10%	1)Penugasan semula oleh BKK dari agensi lain ke MBMB 2) BKK menyalurkan aduan ke agensi bukan pada hari bekerja.	-
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN (a) BARU	1 HARI	SISTEM LOGINS	205	205	-	100.00%		-
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM		-	-	-	-	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAAN GERAU/RUANG NIAGA	21 HARI		TEMUDUGA GERAJ	20	20	-	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	24	24	-	100.00%		-
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		41	41	-		-	
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		6	6	-		-	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	6	6	-	-		
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	LAPORAN BULANAN	12	12	-	-		
LANSKAP DAN PENGINDAHAN BANDARAYA	CANTASAN POKOK : (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	5	5	-	100.00%		-
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI		358	358	-		-	
	(c) BERKALA	3-20 HARI		334	334	-		-	
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL- BORANG PERMOHONAN	36	36	-	100.00%		-
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	64	64	-	-		
PENGUATKUASAAN (JPK)	PEMINDAHAN DATA PENGELUARAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPUNJ) DARI SISTEMMHDELHDANGGOTA (DI LAPANGAN) KE SISTEMMYENFORCER(DI PEJABAT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	2531	2531	-	100.00%		-
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA : - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 2 : 12 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 2 : 12 ADUAN	-	100.00%		-
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN / JENTERA MBMB	2 HARI	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	20 BUAH KENDERAAN	20 BUAH KENDERAAN	-	100.00%		-
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJANJIAN MAJLIS: a) PEGAWAI KONTRAK - COS/CFS, b) SEWA - RUANG NIAGA/PREMIS/HARTANAH c) PENGURUSAN DAN PENYELENGGARAAN PREMIS d) SEWAAN TEMPAT LETAK KERETA	14 HARI DARI PADA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUU	5	5	-	100.00%		-
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSCC)	TEMPOH EDARAN PERMOHONAN LENGKAP KE JABATAN TEKNIKAL YANG BERKAITAN DARI TARIKH TERIMA	2 HARI	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	26	26	-	100%		-
	PEMAKLUMAN KEPUTUSAN MESYUARAT JAWATANKUASA OSC KEPADA PEMOHON DARI PADA TARIKH MESYUARAT (KEPUTUSAN DASAR)	3 HARI	SISTEM OSC ONLINE 3.0 PLUS	15	15	-		-	
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	-	0.00%		-
MAHKAMAH MAJISTRET	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	154	154	-	100.00%		-
	PENDAFTARAN KES	24 JAM	LAPORAN BULANAN	1000	1000	-		-	