

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN JANUARI 2024

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/MEKANISME YANG DIKUNAPAKAI	BL. PERMOHONAN TERIMA	BL. PERMOHONAN SELESA	BL. TIDAK MENGIKUTI PIAGAM	% SELESA MENGIKUTI PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAKAN	
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (UPSM)	MENGEKSPLOKOR SURAT KEPUTUSAN URSUSY PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	5 HARI	MESY. JIK LANTIKAN DAN KENAKAN PANGKAT	0	0	-	100.00%	-	-	
KEWANGAN (JW)	PELUBARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMA-DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL	480	480	-	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PERUBAHAN MELUK / TUKAR NAMA PEGANGAN KADAR DARI TARIKH TERIMA-DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	403	403	-	100.00%	-	MINTA PERMOHONAN UNTUK MELUKUK PANDUAN PENGGUNA	
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	0	0	-	0.00%	-	-	
	ULASAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		2	2	-	100.00%	-	-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG AT	14 HARI		10	10	-	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATAAN LOT, PECAH SEMPAIDAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI	LAPORAN BULANAN	8	8	-	100.00%	-	-	
KESIHATAN PERSEKUTARAN (KPT)	ULASAN KEBENARAN MERANCANG PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN (BORANG C-1)	7 HARI		13	13	-	100.00%	-	-	
	MENJALANAN PEMERIKSAAN DAN PENGOREGAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTADERAN MBMB	GREY A - 2 TAHUN SEKALI GREY B - 1 TAHUN SEKALI GREY C - 6 BULAN SEKALI	LAPORAN BULANAN	9 80 20	9 80 20	-	100.00% 100.00% 100.00%	-	-	
MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAJAWALAN ANJING LUAR	30 HARI		107	107	-	100.00%	-	-		
	PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (PKK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN	24 JAM	SISPA	446	107	11	97.53%	1) Pemindahan semua aduan kepada Unit Ke-MBMB 2) Surat Aduan Terima tidak dijana	-
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERKHIDMATAN (LPP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN (a) BARU	1 HARI	SISTEM LOGINS	224	224	-	100.00%	-	-	
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM		-	-	-	-	-	-	
KAWALAN BANGUNAN (LKB)	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWaan (SEBANYAK BUKU)	21 HARI	TEMUDUGA GERAI	0	0	-	0.00%	0.00	tada interview utk bukn.1	
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBASUAI KEDAMAM JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	15	158	-	100.00%	-	-	
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBASUAI BANGUNAN BASAS	14 HARI		23	23	-	100%	-	-	
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		10	8	-	100%	2 dalam proses	-	
LANDSKAP DAN PENDEKIDAMAN BANDARAYA	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	1	1	-	100%	-	-	
	LAM-LAN PROSES PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH (PELAN PINDAAN) / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBARI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI	21 HARI	LAPORAN BULANAN	20	19	-	100%	1 dalam proses	-	
PENGUKUASAAN HASIL (JH)	CANTASAN POKOK (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	3	3	-	100%	-	-	
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI	LAPORAN BULANAN	264	264	-	100%	-	-	
	(c) BERKALA	3-20 HARI	LAPORAN BULANAN	400	400	-	100%	-	-	
PENGUKUASAAN (JK)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK KEZAR TERPANT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL - BORANG PERMOHONAN	37	37	-	100.00%	-	-	
	PERMOHONAN PEMBALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TERPANT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBALAN	80	80	-	100.00%	-	-	
PENGUKUASAAN (JK)	PERMOHONAN DATA PENYELAJIAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPALIN) DAN SISTEM BAHENGE-LENGGASOTA (DI LAPANGAN) KE SISTEM (VEHFORCER) DI PELAJAT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	1612	1612	-	100.00%	-	-	
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUTI SLA - SLA 1 : 10 MINIT SLA 2 : 1 JAM SLA 3 : 24 JAM	HADIR / HUBUNGI PENAGASU UNTUK MENYEDIAKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELANGGARAN BUKU PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 2 ADUAN - SLA 2 : 10 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 2 ADUAN - SLA 2 : 10 ADUAN	-	100.00%	-	-	
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELANGGARAN BERKALA KENDERAAN / JENTERA MBMB	2 HARI	MEMO PENYELANGGARAN BERKALA KENDERAAN	20 BUAH KENDERAAN	19 BUAH KENDERAAN	1 BUAH KENDERAAN	99.80%	1 BUAH KENDERAAN TELAH DISELENGGARA PADA BULAN JAN 2024 DISELESAIKAN TELAH MENCAPAI 100METER	-	
PELJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJAJUAN MAJLIS	2 BULAN DARI SIDA TARIKH PENERIMAAN FAIL/DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUU	57	57	-	100.00%	-	-	
UNIT PUSAT SEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMALJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKULASA OSC MENGIKUTI TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :									
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :									
	i) KECIL	42-98 HARI		1	-	-	-	-	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN DESEMBER 2023 (1 LULUS).	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS	10	SELESAI : 6 - 1 PERMOHONAN BULAN OKTOBER 2023 - 3 PERMOHONAN BULAN NOVEMBER 2023 - 2 PERMOHONAN BULAN JANUARI 2024	-	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN DARI BULAN OKTOBER 2023 - BULAN JANUARI 2024 (6 LULUS).	-	
	iii) BESAR - JENIS A	300 HARI		-	-	-	-	-	-	
	iv) BESAR - JENIS B	71-115 HARI		-	-	-	-	-	-	
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI		-	1	- 1 PERMOHONAN BULAN NOVEMBER 2023	-	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN JANUARI 2024 (1 LULUS).	-
	C) PERMOHONAN PELAN KEJURUTERAAN (JALAN PARIT & KERJA TANAH)	50-92 HARI	-	-	-	-	-	-	-	
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI	-	-	-	-	-	-	-	
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :									
i) KECIL	42-98 HARI		-	-	-	-	-	-	-	
ii) SEDERHANA	57-99 HARI	MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS	1	SELESAI : 6 - 2 PERMOHONAN BULAN NOVEMBER 2023 - 4 PERMOHONAN BULAN DESEMBER 2023	-	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN JANUARI 2024 (6 LULUS).	-		
iii) BESAR - JENIS A	300 HARI		-	-	-	-	-	-		
iv) BESAR - JENIS B	71-115 HARI		-	-	-	-	-	-		
MENYELARAS DAN MENGURUSSETAKAN MESYARAT JAWATANKULASA PUSAT SEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI			2	2	-	100.00%	-	-	
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	-	0.00%	-	-	
MAHKAMAH MAJISTRET	PENYERAHAN SAMAN	24 JAM	LAPORAN BULANAN	401	401	-	100.00%	-	-	
	PENDAFATARAN KES		LAPORAN BULANAN	1000	1000	-	100.00%	-	-	