

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN FEBRUARI 2024

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPI PIAGAM	PENAMBAHAKAN	
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELIHKAN SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERMOHONAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	5 HARI	MESY. JK LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	0	0	-	0.00%		-	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPLURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL.	367	367	-	100.00%		-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PNDH MLJK / TUKAR NAMA PEGANGAN KADAR DARI TARIKH TERMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPLURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	396	396	-	100.00%		MNTA PEMOHON UNTUK MERUKUK PANDUAN PENGUNA	
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	15	15	-	100.00%		-	
	ULASAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		15	15	-				
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANGANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	LAPORAN BULANAN	4	4	-	100.00%		-	
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYITUAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		4	4	-				
	KELULUSAN KEBENARAN MERANGANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		6	6	-				
KESIHATAN PERSEKUTARAN (JKP)	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGREDAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MBMB	GRES A - 2 TAHUN SEKALI	LAPORAN BULANAN	27	27	-	100.00%		-	
		GRES B - 1 TAHUN SEKALI		148	148	-				
		GRES C - 6 BULAN SEKALI		37	37	-				
	MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAWALAN ANJING LIAR	30 HARI		126	126	-		100.00%		-
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JKK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN	24 JAM	SISPA	321	321	0	100.00%		-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN (a) BARU	1 HARI	SISTEM LOGINS	146	146	0	100.00%		-	
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM		-	-	0.00%		-		
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAIAN GERARUANG NIAGA	21 HARI		TEMUDUGA GERAI	0	0	0	0.00%	tidak interview uk bulan 2	-
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUI KEDAMIAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	28	28	-	100.00%		-	
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUI BANGUNAN BIASA	14 HARI		23	23	-	100%		-	
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		7	7	1	86%		-	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI		MESY PRA OSC & MESY OSC	2	2	-	100%		-
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI		LAPORAN BULANAN	21	21	-	100%		-
LANSKAP DAN PENGINDAHAN BANDARAYA	CANTASAN POKOK : (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	1	1	0	100.00%		-	
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI		200	200	0				
	(c) BERKALA	3-20 HARI		433	433	0				
PENGUATKUASAAN HASIL (UH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL - BORANG PERMOHONAN	20	20	0	100.00%		-	
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	87	87	0				
PENGUATKUASAAN (UPK)	PEMINDAHAN DATA PENGELOMPOKAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPALUN) DARI SISTEM HAWA HIELD ANGGOTA (DILAPANGAN) KE SISTEM MYENFORCER (DI PEJABAT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	2155	2155	0	100.00%		-	
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGGIKUT SLA : - SLA 1 : 15 MINIT (KUALITI MBMB / KETUA JABATAN) - SLA 2 : 1 JAM (ANGGOTA PELBAGAI PERINGKAT) - SLA 3 : 24 JAM (PEJABAT CAWANGAN MBMB)	HADIR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 2 : 22 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 2 : 22 ADUAN	-	100.00%		-	
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN / JENTERA MBMB	2 HARI	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	27 BUAH KENDERAAN	24 BUAH KENDERAAN	3 BUAH KENDERAAN	98.98%	KENDERAAN DALAM PROSES PEMBAKIAN	-	
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJANJIAN MAJLIS	2 BULAN DARIPADA TARIKH PENERMAAN FAIL DOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUI	31	31	-	100.00%		-	
MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :										
A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANGANG :										
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	i) KECIL	42-98 HARI	MANUAL OSC ONLINE 3.0 PULIS	-	SELESAI 1	-	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN BULAN JANUARI 2024 (1 LULUS).	-	
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI		1	SELESAI 5	-	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN DARI BULAN NOVEMBER 2023 - BULAN JANUARI 2024 (5 LULUS).	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI		-	-	-	-	-	-	
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI		-	-	-	-	-	-	
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI		-	-	-	-	-	-	
	C) PERMOHONAN PELAN KEJURUTERAAN (JALAN PARIT & KERJA TANAH)	50-92 HARI		-	-	-	-	-	-	
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI		-	-	-	-	-	-	
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :									
	i) KECIL	42-98 HARI		-	-	-	-	-	-	
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI		2	SELESAI 4	-	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN BULAN DISEMBER 2023 (4 LULUS).	-	
iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-	-	-	-	-	-			
iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-	-	-	-	-	-			
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	-	0.00%		-	
MAHKAMAH MAJISTRET	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	166	166	-	100.00%		-	
	PENDAFTARAN KES	24 JAM	LAPORAN BULANAN	1100	1100	-				