

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN MAC 2023

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	PRESTASI SEBENAR MENGIKUT PIAGAM (%)	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	372	372	-	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	505	505	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	500	500	-	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	206	206	33	83.98%	PENGELUARAN LESEN BAZAR RAMADAN & BAZAR AIDILFITRI TAHUN 2023	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWaan GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	8	8	0.00%	100.00%	-	-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	14	14	-	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	8	8					
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	12	12					
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	35	35	0	100.00%	-	-	
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	21	20	0	100.00%	1 dalam proses	-	
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	9	5	0	100.00%	4 dalam proses	-	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	4	4	0	100.00%	-	-	
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	7	1	-	-	6 dalam proses	-	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	-	-	-	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	18	6	-	-	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN MAC 2023. (5 LULUS, 1 TARIK BALIK)	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-	-	-	-	-	-	
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-	-	-	-	-	-	
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI	-	-	-	-	-	-	
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI	-	-	-	-	-	-	
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI	-	-	-	-	-	-	
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	-	-	-	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	2	4	-	-	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN MAC 2023. (3 LULUS, 1 TARIK BALIK)	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-	-	-	-	-	-	
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-	-	-	-	-	-	
	MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	1	1	-	50.00%	-	-	