

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN DESEMBER 2023

| JABATAN | PERKHIDMATAN | TEMPOH | PROSES/MEKANISME YANG DIGUNAKAN | BIL. PERMOHONAN TERIMA | BIL. PERMOHONAN SELESAI | BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM | % SELESAI MENGIKUT PIAGAM | PUNCA PIAGAM CAPAI PIAGAM | PENAMBAHBAKUAN |
|--|---|---|--|---|---|----------------------------|---------------------------|--|--|
| PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM) | MENKELUARKAN SURAT KEPUTUSAN URUSAN PERKHIDMATAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN | 5 HARI | MESY JK LANTIKAN DAN KENAKAN PANGKAT | 13 | 13 | 0 | 100.00% | | |
| KEWANGAN (JW) | PESELESAIAN DAN TERTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA | 14 HARI | SISTEM DAFTAR BIL | 747 | 747 | 0 | 100.00% | | |
| PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA A (JPHA) | PERMOHONAN PINDAH MLK / TUKAR NAMA PEGAWAI KADAR DARI TARIKH TERIMAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA | 7 HARI | SISTEM LOGINS | 588 | 588 | 0 | 100.00% | | MINTA PEMOHON UNTUK MELUKAI PANDUAN PENGGUNA |
| KEJURUTERAAN (JK) | KELULUSAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM | 7 HARI | SISTEM PERGERAKAN FAIL | 5 | 5 | 0 | 100.00% | | |
| | ULASAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM | 14 HARI | | 9 | 9 | 0 | 100.00% | | |
| PERANCANG (JP) | ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1 | 14 HARI | | 1 | 1 | 0 | 100.00% | | |
| | ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATAAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT | 21 HARI | LAPORAN BULANAN | 6 | 6 | 0 | 100.00% | | |
| | KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1) | 7 HARI | | 15 | 15 | 0 | 100.00% | | |
| KESIHATAN PERSEKITARAN (JKP) | MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGESAHAN PERMOHONAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MBMB | 30 HARI | LAPORAN BULANAN | 6 | 6 | 0 | 100.00% | | |
| | MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAJAWALAN ANJUNG LUAR | 30 HARI | | 171 | 171 | 0 | 100.00% | | |
| PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (PKK) | MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN | 24 JAM | SISPAA | 357 | 354 | 6 | 99.15% | 1) Pemindahan semula aduan agensi ke ke MBMB 2) Surat Aduan Terima tidak dijana | |
| PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERMAGSAAN (JPP) | MEMPROSES PERMOHONAN LESEN (a) BARU (b) PEMBAHARUAN | 1 HARI 1 JAM | SISTEM LOGINS | 219 | 219 | 0 | 100.00% | | |
| | MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN CERUPUNG KERETA | 21 HARI | TEMUDUGA GERAI | 24 | 24 | 0 | 100.00% | | |
| KAWALAN BANGUNAN (KKB) | MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBASUAI KEDAMIAN JENIS TERES DISELESAIKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA | 5 HARI | LAPORAN BULANAN | 19 | 19 | 0 | 100.00% | | |
| | MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBASUAI BANGUNAN BUKA | 14 HARI | | 32 | 32 | 0 | 100% | | |
| | MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH | 21 HARI | | 10 | 8 | 0 | 100% | 2 dalam proses | |
| | ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL | 14 HARI | MESY PRA OSC & MESY OSC | 6 | 6 | 0 | 100% | | |
| | LANJUT TEMPOH PELAN PINDAH / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBANGUN / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI | 21 HARI | LAPORAN BULANAN | 19 | 17 | 0 | 100% | | |
| LANSKAP DAN PENGINDAHIAN BANDARAYA | CANTASAN POKOK : (a) RISIKO POKOK TINGGI (b) RISIKO POKOK SEDERHANA (c) BERKALA | 24 JAM 2 HARI 3-20 HARI | LAPORAN BULANAN | 0 138 144 | 0 138 144 | 0 | 0% 100.00% 100.00% | | |
| PENGUATKUASAAN HASIL (JH) | PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK KEZAT TEMPAT LETAK KERETA | 5 HARI | MANUAL BORANG PERMOHONAN | 10 | 10 | 3 | 100.00% | 1) 3 Permohonan kebenaran ke MBMB 4)Keses Lelantas bagi proses aduan | |
| | PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA | 5 HARI | LAPORAN PEMBATALAN | 113 | 113 | 0 | 100.00% | | |
| PENGUATKUASAAN (JKP) | PEMINDAHAN DATA PENZELULAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (KOMPALUN) DARI SISTEM ANDHELD ANGGOTA (DI LAPANGAN KE SISTEM MYENFORCER(DI PEJABAT) | 24 JAM | SISTEM MYENFORCER | 1608 | 1608 | 0 | 100.00% | | |
| TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM) | RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN | MENGIKUT SLA : - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM | HADR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENYELAIKAN ADUAN ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 2 ADUAN - SLA 2 : 31 ADUAN - SLA 3 : 2 ADUAN ADUAN PENYELENGGARAAN BAIK PULIH | ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 2 ADUAN - SLA 2 : 31 ADUAN - SLA 3 : 2 ADUAN | 0 | 100.00% | | | |
| INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL) | MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN / JENTERA MBMB | 2 HARI | MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN | 11 BUAH KENDERAAN | 11 BUAH KENDERAAN | 0 | 100.00% | | |
| PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU) | PENYEDIAAN PERJAJAN MAULIS | 2 BULAN DARIPADA TARIKH PENERIMAAN FAL DOKUMEN YANG LENGKAP | REKOD PUU | 670 | 670 | 0 | 100.00% | | |
| UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC) | MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN : | | | | | | | | |
| | A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG : | | | | | | | | |
| | i) KECIL | 42-98 HARI | | | SELESAI : 1 - 1 PERMOHONAN BULAN OKTOBER | | | PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN DESEMBER 2023 (1 LULUS). | |
| | ii) SEDERHANA | 57-99 HARI | MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS | 4 | SELESAI : 8 - 1 PERMOHONAN BULAN SEPTEMBER - 4 PERMOHONAN BULAN OKTOBER - 3 PERMOHONAN BULAN NOVEMBER | 100.00% | | PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN DESEMBER 2023 (8 LULUS). | |
| | iii) BESAR : JENIS A | 300 HARI | | | | | | | |
| | iv) BESAR : JENIS B | 71-115 HARI | | | | | | | |
| | B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN | 50-92 HARI | | | | | | | |
| | C) PERMOHONAN PELAN KEJURUTERAAN (JALAN PARIT & KERJA TANAH) | 50-92 HARI | | | | | | | |
| | D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP | 42-98 HARI | | | | | | | |
| | E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) : | | | | | | | | |
| | i) KECIL | 42-98 HARI | | 1 | SELESAI : 3 - 2 PERMOHONAN BULAN NOVEMBER - 1 BULAN DESEMBER | 100.00% | | PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN DARI BULAN NOVEMBER - DESEMBER 2023 (5 LULUS). | |
| | ii) SEDERHANA | 57-99 HARI | MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS | 6 | SELESAI : 4 - 3 PERMOHONAN BULAN OKTOBER - 1 PERMOHONAN BULAN NOVEMBER | 100.00% | | PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN DESEMBER 2023 (4 LULUS). | |
| | iii) BESAR : JENIS A | 300 HARI | | | | | | | |
| | iv) BESAR : JENIS B | 71-115 HARI | | | | | | | |
| | MENYELARAS DAN MENGURUSSETAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN | 24 KALI | | 2 | 2 | 0 | 100.00% | | |
| UNIT AUDIT DALAM (UAD) | MAKLUMBALAS PENEMUAN AUDIT | 14 HARI | LAPORAN NETIA AUDIT NEGRA | 0 | 0 | 0 | 0.00% | | |
| MAHKAMAH MAJISTRET | PENYERAHAN SAMAN | 24 JAM | LAPORAN BULANAN | 350 | 350 | 0 | 100.00% | | |
| | PENDAFTARAN KES | | LAPORAN BULANAN | 750 | 750 | 0 | 100.00% | | |