

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN MAC 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	PRESTASI SEBENAR MENGIKUT PIAGAM (%)	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (KW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERMAIAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	412	412	-	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (PPH)	PERMOHONAN PINDAH MLUK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERMAIAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	ONLINE: 265	ONLINE: 232	ONLINE: 33	100.00%	1. SALINAN DOKUMEN TIDAK DISIARKAN 2. DOKUMEN TIDAK LENGKAP 3. TIDAK MELENGKAP RUANG AJUJAT YANG DISEDIAKAN 4. SALINAN KIP TIDAK TERANG & TIDAK CUKUP 5. TUNGGANGAN CUKAI TIDAK DUELAJIKAN	MINTA PERMOHONAN UNTUK MELUKU PARUJAN PENGGUNA	
			MANUAL: 129	MANUAL: 123	MANUAL: 6	100.00%	1. SALINAN DOKUMEN TIDAK DISIARKAN 2. DOKUMEN TIDAK LENGKAP 3. SALINAN KIP TIDAK TERANG & TIDAK CUKUP 4. BAYARAN PROSES TIDAK DUELAJIKAN 5. TUNGGANGAN CUKAI TIDAK DUELAJIKAN	MEMBERI PENERANGAN & TUNJUK AJAR SEBAGAI PERMOHONAN DIBUAT DI KALUNTER KHEDMAT PELANGGAN JABATAN	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (PKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	414	414	-	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (LPP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/KILAN	1 HARI	201	201	56	72.14%	ANGGOTA KUARANTIN	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	0	0	-	0	TIDAK TERBUKA DILAKUKAN PADA BULAN MAC PERANA TIDAK AHLI PANEL/PANEL UNTUK TERBUKA BELUM DILANTIK	-	
PERANCANG (IP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	5	5	-	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPAJAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATAAN TANAH DAN PEWERBAHAN BALK PERBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	8	8	-	100.00%	-	-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SUKAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	13	13	-	100.00%	-	-	
KAWALAN BANGUNAN (KKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDAMAN JENIS TERES	3 HARI	48	48	-	100	-	-	
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	30	30	-	100	-	-	
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	10	9	-	90	1 dalam proses	-	
	ULASAN PELAN PROJEK PERLUKIHAN & KOMERSIAL	14 HARI	2	2	-	100	-	-	
UNIT PUSAT SETEMPAT (USC)	LANJUTAN PROSES (PERMIT SEMENTARA) / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / (KELULUSAN MEMBAKUKI) / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI	21 HARI	14	10	-	71.43	4 dalam proses	-	
	MEMERIMA DAN MEMPROSES SEMULA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	0.00%	-	-	
	ii) SEDERHANA	57-69 HARI	5	9	-	0.00%	Permohonan selesai mengikut permohonan sebelum bulan Mac	-	
	iii) BESAR - JENIS A	300 HARI	-	1	-	0.00%	-	-	
	iv) BESAR - JENIS B	71-115 HARI	-	-	-	0.00%	-	-	
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN								
	c) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI	-	-	-	0.00%	-	-	
	d) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI	-	-	-	0.00%	-	-	
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	0.00%	-	-	
	ii) SEDERHANA	57-69 HARI	1	3	-	0.00%	Permohonan selesai mengikut permohonan sebelum bulan Mac	-	
	iii) BESAR - JENIS A	300 HARI	-	-	-	0.00%	-	-	
	iv) BESAR - JENIS B	71-115 HARI	-	-	-	0.00%	-	-	
MENYELARAS DAN MENGURUSSETIAPKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (USC) DALAM TEMPOH SETAHAN	24 KALI	2	2	-	100.00%	-	-		