

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN JUN 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	453	0	0	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	538	538	0	100.00%	-	MINTA PERMOHON LUNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	527	527	527	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/NIKLAN	1 HARI	220	220	4	98.19%	SEMAKAN PENGUATKUASA	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWaan GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	20	20	0	100.00%	-	-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	16	16	0	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	11	11					
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI	3	3					
KAWALAN BANGUNAN (KKB)	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDAMIAN JENIS TERES	3 HARI	35	35	4	88.57%	-	-	
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	35	31	0	100%	-	4 DALAM PROSES	
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	9	7	0	100%	-	2 DALAM PROSES	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	22	22	0	100%	-	-	
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	10	9	0	100%	-	1 DALAM PROSES	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	<b>A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :</b>								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	-	-	-	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	8	0	-	0.00%	-	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-	-	-	-	-	-	
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-	-	-	-	-	-	
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI	-	-	-	-	-	-	
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI	-	-	-	-	-	-	
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI	-	-	-	-	-	-	
	<b>E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :</b>								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	-	-	-	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	3	5	-	0.00%	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan Jun	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-	-	-	-	-	-	
iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-	-	-	-	-	-		
MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2	2	-	100%	-	-		