

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN JULAI 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELAHKAAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	413	413	0	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	535	535	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	445	445	0	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	192	192	2	98.97%	DOKUMEN TIDAK LENGKAP	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	9	9	0	100.00%	-	-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	14	14	0	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	14	14	0	100.00%	-	-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI	5	5	0	100.00%	-	-	
KAWALAN BANGUNAN (KKB)	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	31	31	1	96.80%	-	-	
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	27	23	0	85.20%	4 DALAM PROSES	-	
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	11	11	0	100.00%	-	-	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	8	8	0	100.00%	-	-	
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	5	2	0	0.00%	2 DALAM PROSES	-	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELAHKAAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	0.00%	-	-	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	14	2	-	0.00%	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan Julai (2 lulus, 1 tolak)	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-	1	-	0.00%	-	-	
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-	-	-	-	-	-	
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI	-	-	-	-	-	-	
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI	-	-	-	-	-	-	
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI	-	-	-	-	-	-	
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	-	-	-	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	1	6	-	0.00%	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan Julai (4 lulus, 2 tolak)	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-	-	-	-	-	-	
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-	-	-	-	-	-	
MENYELARAS DAN MENGURUSSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2	2	-	100.00%	-	-		