

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN JANUARI 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	PRESTASI SEBENAR MENGIKUT PIAGAM (%)	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	428	428	-	100.00%			
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	ONLINE: 316	ONLINE: 114	ONLINE: 61	100.00%	1. SALINAN DOKUMEN TIDAK DISAHKAN 2. DOKUMEN TIDAK LENGKAP 3. TIDAK MELENGKAP RUANG ALAMAT YANG DISEDIAKAN 4. SALINAN K/P TIDAK TERANG & TIDAK CUKUP 5. TUNGGAKAN CIKAI TIDAK DIJELASKAN	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA	
			MANUAL: 125	MANUAL: 115	MANUAL: 10	100.00%	1. SALINAN DOKUMEN TIDAK DISAHKAN 2. DOKUMEN TIDAK LENGKAP 3. SALINAN K/P TIDAK TERANG & TIDAK CUKUP 4. BAYARAN PROSES TIDAK DIJELASKAN 5. TUNGGAKAN CIKAI TIDAK DIJELASKAN	MEMBERI PENERANGAN & TUNJUK AJAR SEMASA PERMOHONAN DISIAT DI KALANTER KHIDMAT PELANGGAN JABATAN	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JKK)	MAKLIM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	330	330	-	100.00%			
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNAGANAANIKLAN	1 HARI	187	187	40	78.61%	PERMOHONAN MELALU TUNJANG		
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	0	0	0.00%	0.00%	TIDAK TEMUDUGA DILAKUKAN PADA BULAN JANUARI KERANA TIDAK AHLI PANEL/AHLI MAJLIS BELUM DILANTIK		
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	5	5	-	100.00%			
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERILIKAN SEMULA	28 HARI	15	15	-				
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	5	5	-				
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUIA KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	39	39	3	92.30%			
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUIA BANGUNAN BIASA	14 HARI	29	29	-	100.00%	Pegawai Bercuti		
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	10	5	0	50.00%	5 dalam proses		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	3	3	-	100.00%			
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAH / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	3	0	-	0.00%	3 dalam proses		
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	<b>A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :</b>								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	0.00%			
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	5	6	-	0.00%	Permohonan selesai merupakan permohonan tahun 2021	Belum mencapai tempoh piagam	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI				0.00%			
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	B ) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI							
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI							
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI							
	<b>E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :</b>								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	0.00%			
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	1	10	-	0.00%	Permohonan selesai merupakan permohonan tahun 2021	Belum mencapai tempoh piagam	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI				0.00%			
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN								
	24 KALI	1	1	-	50.00%	Hanya satu mesyuarat OSC dapat berisiat pada bulan Januari. Walau bagaimanapun, 1 Mesyuarat Pira OSC turut dilaksanakan			