

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN FEBRUARI 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	PRESTASI SEBENAR MENGIKUT PIAGAM (%)	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	101	101	-	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	313	313	0	100.00%	-	-	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	336	336	-	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	111	111	43	61.27%	MBMB PERINTAH TUTUP	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWaan GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	0	0	0.00%	0	TIADA TEMUDUGA DILAKUKAN PADA BULAN FEBRUARI KERANA TIADA AHLI PANEL(PANEL UNTUK TEMUDUGA BELUM DILANTIK)	-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	6	6	-	100%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	8	8	-				
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	6	6	-				
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDJAMAN JENIS TERES	3 HARI	24	24	1	95.83%	MBMB PERINTAH TUTUP	-	
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	24	24	0	100.00%	-		
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	14	14	0	100.00%	-		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	2	2	0	100.00%	-		
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	5	5	1	80.00%	-		
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	0.00%	-	-	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	7	6	-	0.00%	-	Permohonan selesai merupakan permohonan dari tahun 2021/ bulan Januari 2022	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-	-	-	0.00%	-	-	
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-	-	-				
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI	-	-	-				
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI	-	-	-				
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI	-	-	-				
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	0.00%	-	-	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	1	3	-	0.00%	-	Permohonan selesai merupakan permohonan dari tahun 2021/ bulan Januari 2022	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-	-	-	0.00%	-	-	
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-	-	-				
	MENYELARAS DAN MENGURUSSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	1	1	-	50.00%	Jadual Mesyuarat OSC ditunda ke tarikh lain kerana MBMB diarahkan tutup pada 16hb feb 2022- 21 feb 2022.	-	