

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN APRIL 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN MASUK	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	PRESTASI SEBENAR MENGIKUT PIAGAM (%)	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	579	579	-	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	339	339	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	321	321	-	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	189	189	60	68.26%	MENGUTAMAKAN PERMOHONAN LESEN PASAR & BAZAR RAMADHAN	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	29	29	0	100.00%	-	-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG A1	14 HARI	4	4	-	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN LOT, PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	20	20	-				
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI	7	7	-				
KAWALAN BANGUNAN (KKB)	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	31	31	11	64.52%	-	-	
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	31	30	1	93.55%			
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	13	13	2	84.62%			
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	13	13	0	100.00%			
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	1	1	0	100.00%			
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-			0.00%	-		
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	3	9	-	0.00%	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan April (8 lulus, 1 tolak)	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-			0.00%	-		
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN								
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI	-			0.00%	-		
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI	-			0.00%	-		
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-			0.00%	-		
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	4	4	-	0.00%	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan April	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-			0.00%	-		
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN								
		24 KALI	2	2	-	100.00%		-	