

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN APRIL 2021

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN MASUK	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	PRESTASI SEBENAR MENGIKUT PIAGAM (%)	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	314	314	0	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	401	401	32	100.00%	Taman-taman baru yang masih belum terjual	Semakan secara detail diperlukan	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	258	258	0	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	206	206	17	91.75%	Keperluan maklumat tambahan	Semakan secara teliti di kaunter	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAU/RUANG NIAGA	30 HARI	34	34	0	100.00%	-	-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	2	2	0	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	13	13	0	100.00%	-	-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	7	7	0	100.00%	-	-	
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	32	32	0	100	-	-	
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	27	23	0	85.20%	-	4 dalam proses	
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	10	4	0	100	-	6 dalam proses	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	2	2	0	100	-	-	
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	25	15	0	100	-	10 dalam proses	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	<b>A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :</b>								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	-	-	-	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	7	13	-	-	-	Belum mencapai tempoh piagam	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-	-	-	-	-	-	
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-	-	-	-	-	-	
	<b>B ) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN</b>								
		50-92 HARI	-	-	-	-	-	-	
	<b>C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT</b>								
		50-92 HARI	-	-	-	-	-	-	
	<b>D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP</b>								
		42-98 HARI	-	-	-	-	-	-	
	<b>E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :</b>								
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	-	-	-	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	6	3	-	-	-	Belum mencapai tempoh piagam	
iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-	-	-	-	-	-		
iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-	-	-	-	-	-		
MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN									
	24 KALI	2	2	100.00%	-	-	-		

