

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI OKTOBER 2019

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	252	99.20%	2 permohonan dlm proses
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	26	100.00%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	4	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	29	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	31	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	11	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	13	100.00%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	7	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	14	78.57%	2 DLM PROSES & 1 TIDAK CAPAI
	7 HARI	60 HARI	15	100.00%	
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	6	100.00%	
KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	424	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	4095	100.00%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI NOVEMBER 2019

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	247	97.00%	3 permohonan dlm proses
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	17	100.00%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	13	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	35	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	21	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	14	92.86%	1 permohona dalam proses
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	3	100.00%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	2	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	3	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	2	100.00%	
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	3	100.00%	
KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	398	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	4408	100.00%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI DISEMBER 2019

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	-	-	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	10	50.00%	5 PERMOHONAN DALAM PROSES
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	6	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	27	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	13	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	6	66.67%	2 permohonan dalam proses
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	2	100.00%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	5	80.00%	1 MASIH DLM PROSES
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	2	50.00%	1 MASIH DLM PROSES
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	3	66.66%	1 MASIH DLM PROSES
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	3	100.00%	
KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	503	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	2498	100.00%	