

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI JULAI 2019**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	355	93.80%	Tangguh ke mesy JKPI
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	12	100.00%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-	TIADA PERMOHONAN
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	9	80.00%	2 PERMOHONAN TIDAK MENCAPAI KPI
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	41	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	28	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	17	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	4	100.00%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	8	87.50%	1 MASIH DLM PROSES
	PELAN KERJA TANAH :	5 HARI	5	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	4	100.00%	
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	8	100.00%	
PENGURUSAN KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	485	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	304	100.00%	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI OGOS 2019**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	208	98.00%	Tangguh ke mesy JKPI
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	26	20.00%	23 PERMOHONAN MASIH DALAM PROSES
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-	TIADA PERMOHONAN
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	10	60.00%	4 PERMOHONAN MASIH DALAM PROSES
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	47	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	22	95.45%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	14	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	2	100.00%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	4	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	3	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	2	50.00%	1 MASIH DLM PROSES
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	2	100.00%	
KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	406	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	353	100.00%	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI SEPTEMBER 2019**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	236	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	14	100.00%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	17	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	34	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	23	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	11	27.00%	8 permohonan dalam proses
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	7	100.00%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	3	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	7	71.42%	2 MASIH DLM PROSES
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	7	71.42%	2 MASIH DLM PROSES
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	7	100.00%	
KORPORAT & KOMUNITI	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	358	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	389	100.00%	