

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI JANUARI 2019**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	169	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN, TUKAR SYARAT DAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	7	100.00%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	-	-	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	39	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	48	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	12	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	4	100.00%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	3	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH	5 HARI	7	71.43.%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	4	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	7	100.00%	
UNIT KOMUNIKASI KORPORAT	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	235	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	323	100.00%	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI FEBRUARI 2019**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	138	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	19	100.00%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-		
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	4	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	22	100	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	34	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	8	100	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	5	100%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	2	100%	
	PELAN KERJA TANAH	5 HARI	4	80%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	4	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	4	100%	
UNIT KOMUNIKASI KORPORAT	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	204	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	270	100%	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI MAC 2019**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	138	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	14	100.00%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	1	100.00%	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	5	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	36	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	38	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	6	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	2	100.00%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	4	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH	5 HARI	1	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	2	50.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	3	100.00%	
UNIT KOMUNIKASI KORPORAT	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	285	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	452	100.00%	