

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI APRIL 2019

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	275	99%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	22	100%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	1	100%	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	4	100%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	45	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	23	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	14	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	1	100%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	5	100%	
	PELAN KERJA TANAH	14 HARI	0	100.00%	TIADA PERMOHONAN
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	1	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	2	100.00%	
UNIT KOMUNIKASI KORPORAT	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	460	100%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	345	100%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI MEI 2019

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	119	98%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	17	100%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	0		TIADA PERMOHONAN
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	5	100%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	35	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	40	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	15	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	3	100.00%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	6	100%	
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	2	100%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	3	33.33%	2 MASIH DLM PROSES
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	4	100.00%	
UNIT KOMUNIKASI KORPORAT	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	357	100%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	415	100%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI JUN 2019

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	177	100%%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	6		MASIH DALAM PROSES
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	0		TIADA PERMOHONAN
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	1	100%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	22	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	16	38%	10 permohonan dalam proses
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	8	25%	6 permohonan dalam proses
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	2	100%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	5	0%	5 MASIH DLM PROSES
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	1	0%	1 MASIH DLM PROSES
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	2	0%	2 MASIH DLM PROSES
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	1	100.00%	
UNIT KOMUNIKASI KORPORAT	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	321	100%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	305	100%	