

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI OKTOBER 2018

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	249	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	24	100.00%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	1	100.00%	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	4	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	26	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	42	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	14	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	3	100.00%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	5	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	2	100.00%	
	7 HARI	60 HARI	2	100.00%	
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	2	100.00%	
UNIT KOMUNIKASI KORPORAT	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	299	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	361	100.00%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI NOVEMBER 2018

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	208	99.52%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	9	100.00%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-	Tiada permohonan
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	2	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	29	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	34	97.06%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	13	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	6	100.00%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	7	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	1	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	4	100.00%	
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	3	100.00%	
UNIT KOMUNIKASI KORPORAT	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	294	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	310	100.00%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI DISEMBER 2018

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	272	97.80%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	13	92.30%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-	Tiada permohonan
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	4	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	19	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	41	97.56%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	7	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	1	100.00%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	3	100.00%	2 (DLM PROSES) 14.1.19
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	4	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	4	100.00%	2 (DLM PROSES) 14.1.19
LANDSKAP	PELAN LANDSKAP	5 HARI	8	100.00%	
UNIT KOMUNIKASI KORPORAT	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	338	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	571	100.00%	