

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI JULAI 2018

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	228	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	11	100.00%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	1	100.00%	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	5	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	39	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	48	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	12	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	4	100.00%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	3	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH :	5 HARI	1	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	2	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	6	100.00%	
UNIT KOMUNIKASI KORPORAT	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	361	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	294	100.00%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI OGOS 2018

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	187	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	18	100.00%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	2	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	22	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	34	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	8	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	5	100.00%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	4	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	5	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	5	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	1	100.00%	
UNIT KOMUNIKASI KORPORAT	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	359	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	337	100.00%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI SEPTEMBER 2018

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	169	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	15	100.00%	
	KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT	28 HARI	-	-	
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG	28 HARI	6	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	36	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	38	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	10	90.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	2	100.00%	
KEJURUTERAAN	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	3	100.00%	
	PELAN KERJA TANAH :	14 HARI	2	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	3	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	6	100.00%	
UNIT KOMUNIKASI KORPORAT	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	275	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	368	100.00%	