

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI APRIL 2018

| JABATAN | PERKHIDMATAN | TEMPOH | BIL. PERMOHONAN | % SELESAI MENGIKUT PIAGAM | CATATAN |
|-----------------------------|---|-------------------|-----------------|---------------------------|---------|
| PELESENAN | MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN | 1 HARI | 200 | 100% | |
| PERANCANG | ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN | 28 HARI | 13 | 100% | |
| | KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT | 28 HARI | 1 | 100% | |
| | KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG | 28 HARI | 11 | 100% | |
| KAWALAN BANGUNAN | PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES | 24 JAM | 42 | 100% | |
| | PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA | 14 HARI | 32 | 100.00% | |
| | PELAN BANGUNAN SESEBUAH | 21 HARI | 7 | 85.70% | |
| | ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL | 14 HARI | 4 | 100% | |
| KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR | PELAN LAMPU AWAM | 14 HARI | 4 | 100% | |
| | PELAN KERJA TANAH : i) Proses Memberi Ulasan ii) Proses Kelulusan | 14 HARI 7 HARI | 2 | | |
| | PELAN JALAN DAN PARIT | 60 HARI | 2 | | |
| PENGINDAHAN BANDAR | PELAN LANDSKAP | 5 HARI | 4 | 100% | |
| UNIT KOMUNIKASI KORPORAT | MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN | 2 HARI | 267 | 100% | |
| PENILAIAN | PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA | 10 HARI | 776 | 100% | |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI MEI 2018

| JABATAN | PERKHIDMATAN | TEMPOH | BIL. PERMOHONAN | % SELESAI MENGIKUT PIAGAM | CATATAN |
|-----------------------------|---|-------------------|-----------------|---------------------------|---------|
| PELESENAN | MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN | 1 HARI | 170 | 100% | |
| PERANCANG | ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN | 28 HARI | 10 | 100% | |
| | KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT | 28 HARI | 1 | 100% | |
| | KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG | 28 HARI | 2 | 100% | |
| KAWALAN BANGUNAN | PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES | 24 JAM | 24 | 100% | |
| | PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA | 14 HARI | 36 | 100.00% | |
| | PELAN BANGUNAN SESEBUAH | 21 HARI | 17 | 8235% | |
| | ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL | 14 HARI | | | |
| KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR | PELAN LAMPU AWAM | 14 HARI | 4 | 100% | |
| | PELAN KERJA TANAH : I) Proses Memberi Ulasan ii) Proses Kelulusan | 14 HARI 7 HARI | 3 | | |
| | PELAN JALAN DAN PARIT | 60 HARI | 3 | 100% | |
| PENGINDAHAN BANDAR | PELAN LANDSKAP | 5 HARI | 5 | 100% | |
| UNIT KOMUNIKASI KORPORAT | MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN | 2 HARI | 211 | 100% | |
| PENILAIAN | PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA | 10 HARI | 452 | 100% | |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI JUN 2018

| JABATAN | PERKHIDMATAN | TEMPOH | BIL. PERMOHONAN | % SELESAI MENGIKUT PIAGAM | CATATAN |
|-----------------------------|---|-------------------|-----------------|---------------------------|---------|
| PELESENAN | MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN | 1 HARI | 146 | 100% | |
| PERANCANG | ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN | 28 HARI | 2 | 100% | |
| | KELULUSAN PECAH SEMPADAN DAN TUKAR SYARAT | 28 HARI | 3 | 100% | |
| | KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG | 28 HARI | - | -% | |
| KAWALAN BANGUNAN | PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES | 24 JAM | 23 | 100% | |
| | PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA | 14 HARI | 30 | 100% | |
| | PELAN BANGUNAN SESEBUAH | 21 HARI | 4 | 100% | |
| | ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL | 14 HARI | 4 | 100% | |
| KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR | PELAN LAMPU AWAM | 14 HARI | 2 | 100% | |
| | PELAN KERJA TANAH : i) Proses Memberi Ulasan ii) Proses Kelulusan | 14 HARI 7 HARI | 4 | | |
| | PELAN JALAN DAN PARIT | 60 HARI | 4 | 100% | |
| PENGINDAHAN BANDAR | PELAN LANDSKAP | 5 HARI | 4 | 100% | |
| UNIT KOMUNIKASI KORPORAT | MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN | 2 HARI | 316 | 100% | |
| PENILAIAN | PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA | 10 HARI | 361 | 100% | |