

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI OKTOBER 2017

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	357	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	12	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	36	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	38	97.37%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	6	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	2	100%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	2	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	5	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	7	100.00%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	178	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	382	100.00%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI NOVEMBER 2017

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	166	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	18	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	36	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	38	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	6	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	2	100.00%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	9	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	4	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	8	100.00%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	199	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	452	100.00%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI DISEMBER 2017

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	166	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	7	28.57%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	34	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	32	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	19	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	3	100.00%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	1	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	2	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	3	100.00%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	141	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	256	100.00%	