

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI OKTOBER 2016

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN (TIDAK BERISIKO TINGGI)	1 HARI	173	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	22	90.90%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	8	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	9	88.89%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	25	100%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	21	95.24%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	9	100%	
	PELAN KERJA TANAH	5 HARI	3	100%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	1	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	14	86%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	140	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	386	100%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI NOVEMBER 2016

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN (TIDAK BERISIKO TINGGI)	1 HARI	173	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	9	80.80%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	6	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	4	90.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	4	100%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	6	100.00%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	8	100%	
	PELAN KERJA TANAH	5 HARI	4	100	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	2	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	1	100%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	136	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	415	100%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI DISEMBER 2016

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN (TIDAK BERISIKO TINGGI)	1 HARI	182	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	6	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	4	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	11	90.90%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	8	100%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	3	100.00%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	4	100%	
	PELAN KERJA TANAH	5 HARI	1	100	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	1	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	1	100%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	166	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	513	100%	