

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

FASA I/ 2016

JANUARI 2016

Jabatan		Tempoh Piagam	Bilangan Permohonan	Prestasi sebenar mengikut piagam (%)
JKP	Pembekalan Stok Peralatan Pejabat	1 hari	326	100
	Pencegahan Penyelenggaraan Komputer	4 hari	24	100
JK	Pelan Kerja Tanah	5 hari	1	100
	Kelulusan Pelan Jalan dan Parit	60 hari	3	100
	Kelulusan Permohonan Lampu Awam	14 hari	2	100
	Pemprosesan Bayaran Projek Pembangunan	30 hari	4	100
	Pengendalian Aduan Lampu Awam	2 hari	Tiada permohonan	
JPH	Memproses Permohonan Pindah Milik/ Tukar Nama	10 hari	365	100
JP	Ulakan Teknikal Secara Dasar Dengan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	4	100
	Kelulusan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	3	100
	Kelulusan Pelan Tatatur	28 hari	5	80
JL	Memproses Lesen Premis Perniagaan Berisiko Tinggi	14 hari	102	98.04
	Memproses Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	1 hari	124	100
	Kawalan Vektor Melalui Aduan Pelanggan	2 hari	55	100
	Kawalan Vektor Secara Berjadual	1 hari	36	100
JU	Penguatkuasaan ke atas Lesen Permis yang Ditolak	2 hari	Tiada permohonan	
JPB	Pemprosesan Kelulusan Pelan Landskap	5 hari	10	90
JKB	Kelulusan Pelan Tambahan, Sambungan dan Ubahsuai Bangunan Kediaman Jenis Teres (Kelulusan Segera)	1 hari	25	100
	Kelulusan Pelan Tambahan dan Ubahsuai Bangunan	14 hari	37	94.59
	Kelulusan Pelan Bangunan Sesebuah	21 hari	21	95.24
	Ulakan Pelan Projek Perumahan dan Komersial	14 hari	4	100
JPKP	Pengendalian Aduan Pelanggan Berkaitan Perkhidmatan	2 hari	229	100
	Proses Permohonan Penyewaan Gerai	30 hari	Tiada permohonan	
JIKL	Pengendalian Penyelenggaraan Jalan (Secara Dalaman)	4 hari	17	94.12

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

FASA I/ 2016

FEBRUARI 2016

Jabatan	Prosedur	Tempoh Piagam	Bilangan Permohonan	Prestasi sebenar mengikut piagam (%)
JKP	Pembekalan Stok Peralatan Pejabat	1 hari	230	100
	Pencegahan Penyelenggaraan Komputer	4 hari	24	100
JK	Pelan Kerja Tanah	5 hari	Tiada permohonan	
	Kelulusan Pelan Jalan dan Parit	60 hari	5	100
	Kelulusan Permohonan Lampu Awam	14 hari	4	80
	Pemprosesan Bayaran Projek Pembangunan	30 hari	9	100
	Pengendalian Aduan Lampu Awam	2 hari	Tiada permohonan	
JPH	Memproses Permohonan Pindah Milik/ Tukar Nama	10 hari	395	100
JP	Ulasan Teknikal Secara Dasar Dengan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	8	87.5
	Kelulusan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	4	100
	Kelulusan Pelan Tatatur	28 hari	2	100
JL	Memproses Lesen Premis Perniagaan Berisiko Tinggi	14 hari	133	99.25
	Memproses Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	1 hari	153	98.04
	Kawalan Vektor Melalui Aduan Pelanggan	2 hari	52	100
	Kawalan Vektor Secara Berjadual	1 hari	42	100
JU	Penguatkuasaan ke atas Lesen Permis yang Ditolak	2 hari	22	100
JPB	Pemprosesan Kelulusan Pelan Landskap	5 hari	5	100
JKB	Kelulusan Pelan Tambahan, Sambungan dan Ubahsuai Bangunan Kediaman Jenis Teres (Kelulusan Segera)	1 hari	28	100
	Kelulusan Pelan Tambahan dan Ubahsuai Bangunan	14 hari	25	100
	Kelulusan Pelan Bangunan Sesebuah	21 hari	9	88.89
	Ulasan Pelan Projek Perumahan dan Komersial	14 hari	2	100
JPKP	Pengendalian Aduan Pelanggan Berkaitan Perkhidmatan	2 hari	210	100
	Proses Permohonan Penyewaan Gerai	30 hari	7	100
JIKL	Pengendalian Penyelenggaraan Jalan (Secara Dalaman)	4 hari	10	100

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

FASA I/ 2016

MAC 2016

Jabatan	Prosedur	Tempoh Piagam	Bilangan Permohonan	Prestasi sebenar mengikut piagam (%)
JKP	Pembekalan Stok Peralatan Pejabat	1 hari	256	100
	Pencegahan Penyelenggaraan Komputer	4 hari	24	100
JK	Pelan Kerja Tanah	5 hari	3	33.33
	Kelulusan Pelan Jalan dan Parit	60 hari	15	93.33
	Kelulusan Permohonan Lampu Awam	14 hari	6	83.33
	Pemprosesan Bayaran Projek Pembangunan	30 hari	13	100
	Pengendalian Aduan Lampu Awam	2 hari	Tiada permohonan	
JPH	Memproses Permohonan Pindah Milik/ Tukar Nama	10 hari	442	100
JP	Ulasan Teknikal Secara Dasar Dengan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	5	20
	Kelulusan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	1	0
	Kelulusan Pelan Tatatur	28 hari	8	25
JL	Memproses Lesen Premis Perniagaan Berisiko Tinggi	14 hari	178	95.51
	Memproses Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	1 hari	102	98.04
	Kawalan Vektor Melalui Aduan Pelanggan	2 hari	35	100
	Kawalan Vektor Secara Berjadual	1 hari	41	100
JU	Penguatkuasaan ke atas Lesen Permis yang Ditolak	2 hari	5	100
JPB	Pemprosesan Kelulusan Pelan Landskap	5 hari	6	100
JKB	Kelulusan Pelan Tambahan, Sambungan dan Ubahsuai Bangunan Kediaman Jenis Teres (Kelulusan Segera)	1 hari	52	100
	Kelulusan Pelan Tambahan dan Ubahsuai Bangunan	14 hari	33	93.94
	Kelulusan Pelan Bangunan Sesebuah	21 hari	24	95.83
	Ulasan Pelan Projek Perumahan dan Komersial	14 hari	5	100
JPKP	Pengendalian Aduan Pelanggan Berkaitan Perkhidmatan	2 hari	205	100
	Proses Permohonan Penyewaan Gerai	30 hari	7	100
JIKL	Pengendalian Penyelenggaraan Jalan (Secara Dalaman)	4 hari	10	100
JUMLAH				84.27