

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN SEPTEMBER 2023

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEPOH	PROSES/MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	%SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHAHAN		
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN TAWARAN PERLANTIKAN JAWATAN	7 HARI	MESY. JK LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	0	0	0	0.00%	-	-		
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL	434	434	-	100.00%	-	-		
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMURNA	10 HARI	SISTEM LOGINS	415	415	0	100.00%	-	MMNTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA		
PERANCANG (JP)	ILASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	LAPORAN BULANAN	8	8	-	100.00%	-	-		
	ILASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATAAN TANAH DAN PENTYERAHAN BALK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI		10	10	-	100.00%				
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		13	13	-	100.00%				
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	SISPA	486	486	0	100.00%	-	-		
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/KNKAN	1 HARI	SISTEM LOGINS	192	192	0	100.00%	-	-		
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAAN GERAJUANG RANGA	30 HARI	TEMUDUGA GERAI	5	5	0	100.00%	-	-		
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDAMAN JENIS TERES	3 HARI BEKERJA	LAPORAN BULANAN	35	35	0	100.00%	-	-		
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		27	27	0	100%				
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		17	14	0	100%				
	ILASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI		MESY PRA OSC & MESY OSC	3	3	0			100%	
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI		LAPORAN BULANAN	11	11	0			100%	
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK SEJAB TEMPAT LETAK KERETA	3-7 HARI	MANUAL - BORANG PERMOHONAN	16	16	0	100.00%	-	-		
PENGUATKUASAAN (JPK)	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	3-7 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	126	126	0	100.00%	-	-		
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	MAKLUM BALAS ADUAN PENGUATKUASAAN	2 HARI BEKERJA	SISPA	117	117	0	100.00%	-	-		
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	RESPON KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA : - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM	HADR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BAK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 2 ADUAN - SLA 2 : 8 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 2 ADUAN - SLA 2 : 8 ADUAN	-	100.00%	-	-		
	TEMPOH PENYELESAIAN ADUAN :										
	i) MUDAH	3 HARI BEKERJA	LAPORAN BULANAN	144	144	-	100.00%	-	-		
	ii) SEDERHANA	14 HARI BEKERJA		53	53	-	100.00%	-	-		
iii) KOMPLEKS	365 HARI	142		142	-	100.00%	-	-			
PEJABAT LINDANG-UNDANG (PUU)	MAKLUM BALAS ADUAN PENGUATKUASAAN	3 BULAN DARIPADA TARIKH PENERMAAN FALDOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUU	552	552	-	100.00%	-	-		
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMULA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :										
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :										
	i) KECIL	42-98 HARI	MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS	2	SELESAI : 3 2 PERMOHONAN BULAN JULAI 1 PERMOHONAN BULAN OGOS	-	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN SEPTEMBER 2023 (3 LULUS).	-	-	
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI		5	SELESAI : 5 3 PERMOHONAN BULAN JULAI 2 PERMOHONAN BULAN OGOS	-	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN SEPTEMBER 2023 (5 LULUS).	-	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI		-	-	-	-	-	-	-	
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI		-	-	-	-	-	-	-	
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI		-	-	-	-	-	-	-	
	C) PERMOHONAN PELAN KEJURUTERAAN (JALAN PARIT & KERJA TANAH)	50-92 HARI		1	-	-	-	-	-	-	
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI		-	-	-	-	-	-	-	
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :										
	i) KECIL	42-98 HARI		-	-	SELESAI : 1 1 PERMOHONAN BULAN OGOS	-	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN SEPTEMBER 2023 (1 LULUS).	-	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI		5	SELESAI : 2 1 PERMOHONAN BULAN JULAI 1 PERMOHONAN BULAN OGOS	-	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN SEPTEMBER 2023 (2 LULUS).	-	-	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI		-	-	-	-	-	-	-	
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI		-	-	-	-	-	-	-	
MENYELARAS DAN MENGURUSSETAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2		2	-	-	100.00%	-	-		
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT	4 KALI SETAHUN		MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT DALAM	0	0	-	0.00%	-	-	
MAHAJMAH MAJISTRAT	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	489	489	-	100.00%	-	-		
	PENDAFTARAN KES	14 HARI	LAPORAN BULANAN	1050	1050	-	100.00%	-	-		