

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN JUN 2023

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEPOH	PROSE/ MEKANISME YANG DIGUNAPAKAI	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN TAWARAN PERLANTIKAN JAWATAN	7 HARI	MESY. JIK LANTIKAN DAN KENAIKAN PANGKAT	37	37	-	100.00%	-	-	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL.	501	501	-	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	SISTEM LOGINS	661	661	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	LAPORAN BULANAN	9	9	-	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI		9	9	-	100.00%			
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		8	8	-	100.00%			
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	SISPAA	448	448	-	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/KLAN	1 HARI	SISTEM LOGINS	181	181	2	98.90%	SEMAKAN PEGAWAI	-	
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAAN GERAIRUANG NIAGA	30 HARI	TEMUDUGA GERAI	27	27	0	100.00%	-	-	
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDAMAMAN, JENIS TERES	3 HARI BEKERJA	LAPORAN BULANAN	22	22	0	100.00%	-	-	
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI		24	24	0	100%			
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		10	10	0	100%			
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	5	5	0	100%	-	-	
LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	LAPORAN BULANAN	13	8	0	100%	5 dalam proses	-		
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTARA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	3-7 HARI	MANUAL- BORANG PERMOHONAN	8	8	0	100.00%	-	-	
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERITAHUAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	3-7 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	148	148	0	100.00%	-	-	
PENGUATKUASAAN (JPK)	MAKLUM BALAS ADUAN PENGUATKUASAAN	2 HARI BEKERJA	SISPAA	97	97	-	100.00%	-	-	
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPON KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA : - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM	HADR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAIKAN ADUAN  LAPORAN PEWLENGGARAAN BAIK PULIH	ADUAN DITERIMA : - SLA 1 : 5 ADUAN - SLA 2 : 25 ADUAN - SLA 3 : 4 ADUAN	ADUAN SELESAI : - SLA 1 : 5 ADUAN - SLA 2 : 25 ADUAN - SLA 3 : 4 ADUAN	-	100.00%	-	-	
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JIKL)	TEPOH PENYELESAIAN ADUAN :									
	i) MUDAH	3 HARI BEKERJA	LAPORAN BULANAN	12	12					
	ii) SEDERHANA	14 HARI BEKERJA		300	300	0	100.00%			
iii) KOMPLEKS	365 HARI	28		28						
PEJABAT UNDANG-UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJANJIAN MAJLIS	3 BULAN DARIPADA TARIKH PENERIMAAN SURAT TAWARAN / SST	REKOD PUU	300	300	0	100.00%	-	-	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :									
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :									
	i) KECIL	42-98 HARI	MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS	-	-	-	-	-	-	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI		9	SELESAI : 11 - 2 PERMOHONAN BULAN MAC - 2 PERMOHONAN BULAN APRIL - 7 PERMOHONAN BULAN MEI	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN JUN 2023 (11 LULUS).	-		
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI		-	-	-	-	-		
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI		-	-	-	-	-		
	B ) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI		-	-	-	-	-		
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI	-	-	-	-	-			
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI	-	-	-	-	-			
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :									
i) KECIL	42-98 HARI	MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS	1	-	-	-	-	-	-	
ii) SEDERHANA	57-99 HARI		6	SELESAI : 5 - 2 PERMOHONAN BULAN APRIL - 3 PERMOHONAN BULAN MEI	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESAI ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN JUN 2023 (11 LULUS).	-			
iii) BESAR : JENIS A	300 HARI		-	-	-	-	-			
iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI		-	-	-	-	-			
MENYELARAS DAN MENGURUSSETAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI		2	2	-	100.00%	-	-		
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT	4 KALI SETAHUN	MESYUARAT JAWATANKUASA AUDIT DALAM	2	2	-	100.00%	-	-	
MAHKAMAH MAJISTRAT	PENYERAHAN SAMAN	14 HARI	LAPORAN BULANAN	425	425	-	100.00%	-	-	
	PENDAFTARAN KES		LAPORAN BULANAN	1000	1000	-	100.00%	-	-	