

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN NOVEMBER 2023

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	PROSES/ MEKANISME YANG DIGUNAKAN	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESA	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESA MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPI PIAGAM	PENAMBAHBAKAN		
PENGURUSAN DAN SUMBER MANUSIA (JPSM)	MENGELUARKAN SURAT KEPUTUSAN LUNAS PERMOHONAN UNTUK PROSES PENGESAHAN PERLANTIKAN	5 HARI	MESY. JIK LANTRAK DAN KEWAJIBAN PANGKAT	0	0	0	0.00%		-		
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAKAN DARI TARIKH TERIMAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPLURNA	14 HARI	SISTEM DAFTAR BIL	501	501	0	100.00%		-		
PENLAIAN DAN PENGUSURAN HARTA (UPPH)	PERMOHONAN PINDAH MLK / TUKAR NAMA PEANGGAN KADAR DARI TARIKH TERIMAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPLURNA	7 HARI	SISTEM LOGINS	361	361	0	100.00%		MINTA PERMOHONAN UNTUK MERUJUK PANDUAN PENGGUNA		
KEJURUTERAAN (JK)	KELULUSAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	7 HARI	SISTEM PERGERAKAN FAIL	9	9	0	100.00%		-		
	ULASAN PELAN JALAN PARIT, KERJA TANAH DAN LAMPU AWAM	14 HARI		7	7	0	100.00%		-		
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG MELALUI BORANG AJ	14 HARI	LAPORAN BULANAN	9	9	0	100.00%		-		
	ULASAN TEKNIKAL PERMOHONAN PECAH BAGIAGIAN, PENYATAAN LOT, PECAH SEMPOK DAN TUKAR SYARAT	21 HARI		9	9	0	100.00%		-		
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI		11	11	0	100.00%		-		
KESEHATAN PERSEKUTUBAN (JKP)	MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN PENGESAHAN PREMIS MAKANAN DI KAWASAN PENTADBIRAN MBMB	GREDI A - 2 TAMIL SEKALI	LAPORAN BULANAN	7	7	0	100.00%		-		
		GREDI B - 1 TAMIL SEKALI		90	90	0	100.00%		-		
	GREDI C - 6 BULAN SEKALI	12		12	0	100.00%		-			
	MELAKSANAKAN TINDAKAN PENGAJAWALAN ANJUNG LAR	30 HARI		146	146	0	100.00%		-		
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (PKK)	MAKLUMBALAS ADUAN PELANGGAN	24 JAM	SISFAA	422	386	36	91.46%	1) Pemindahan semua aduan agensi lain ke MBMB 2) Surat Aduan Terma tidak dijana	-		
PELESAIAN DAN PEMBANGUNAN PERNAGAHAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN (D) BARU	1 HARI	SISTEM LOGINS	181	181	0	100.00%		-		
	(b) PEMBAHARUAN	1 JAM									
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GEDUNG RANGA	21 HARI	TEMUDUGA GERAI	20	20	0	100.00%		-		
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDAMPAAN JENIS TERES DISELESAKAN DARI TARIKH PERMOHONAN LENGKAP DITERIMA	5 HARI	LAPORAN BULANAN	25	25	0	100.00%		-		
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BUKA	14 HARI		21	21	0	100.00%		-		
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI		24	24 BUAH KENDERAAN	0	100%		-		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIAL	14 HARI	MESY PRA OSC & MESY OSC	9	9	0	100%		-		
LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTERA) LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAKAR / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI	21 HARI	LAPORAN BULANAN	20	16	0	100%	5 DALAM PROSES	-			
LANJUT DAN PENGUNCIAN BANDARAYA	CANTASAN POKOK (a) RISIKO POKOK TINGGI	24 JAM	LAPORAN BULANAN	8	8	0	100%		-		
	(b) RISIKO POKOK SEDERHANA	2 HARI	LAPORAN BULANAN	232	232	0	100%		-		
	(c) BERKALA	3-20 HARI	LAPORAN BULANAN	375	375	0	100%		-		
PENGUATKUASAAN HASIL (JH)	PERMOHONAN PETAK SEMENTERA / PETAK REZAB TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	MANUAL BORANG PERMOHONAN	21	21	0	100.00%		-		
	PERMOHONAN PEMBATALAN NOTIS PEMBERTAHAN KESALAHAN (NPK) TEMPAT LETAK KERETA	5 HARI	LAPORAN PEMBATALAN	84	84	0	100.00%		-		
PENGUATKUASAAN (JKP)	MEMINDAHKAN DATA PENGELOMPOKAN NOTIS PEMBERTAHAN KESALAHAN (NPK) DARI SISTEM ANDALDZELDANGSOTA (DI LAPANGAN) KE SISTEM MYENFORCER (DI PENJAJIT)	24 JAM	SISTEM MYENFORCER	1686	1686	0	100.00%		-		
TEKNOLOGI MAKLUMAT (JTM)	RESPONS KEPADA ADUAN KEROSAKAN	MENGIKUT SLA - - SLA 1 : 15 MINIT - SLA 2 : 1 JAM - SLA 3 : 24 JAM	HADR / HUBUNGI PENGADU UNTUK MENDAPATKAN MAKLUMAT KEROSAKAN / MENYELESAKAN ADUAN LAPORAN PENYELENGGARAAN BAK PULIH	ADUAN DITERIMA - SLA 1 : 1 ADUAN - SLA 2 : 16 ADUAN - SLA 3 : 2 ADUAN	ADUAN SELESA - SLA 1 : 1 ADUAN - SLA 2 : 16 ADUAN - SLA 3 : 2 ADUAN	0	100.00%		-		
INFRASTRUKTUR KOMUNITI DAN LOGISTIK (JKL)	MELAKSANAKAN KERJA PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN / JENTERA MBMB	2 HARI	MEMO PENYELENGGARAAN BERKALA KENDERAAN	24 BUAH KENDERAAN	24 BUAH KENDERAAN	0	100.00%		-		
PEJABAT UNDANG UNDANG (PUU)	PENYEDIAAN PERJANJIAN MAJLIS	2 BULAN DARI TARikh TERIMAN PENERIMAN FALDOKUMEN YANG LENGKAP	REKOD PUJ	652	652	0	100.00%		-		
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAKAN SEHINGGA MENYEDIAKAN KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :										
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :										
	i) KECIL	42-98 HARI	MANUAL OSC ONLINE 3.0 PLUS								
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI		9	SELESA : 12 - 4 PERMOHONAN BULAN OGOS - 4 PERMOHONAN BULAN SEPTEMBER - 9 PERMOHONAN BULAN OKTOBER	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESA ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN NOVEMBER 2023 (12 LULUS).				
	iii) BESAR - JENIS A	300 HARI									
	iv) BESAR - JENIS B	71-115 HARI									
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI									
	C) PERMOHONAN PELAN KEJURUTERAAN (JALAN PARIT & KERJA TANAH)	50-92 HARI		-	SELESA : 2 - 2 PERMOHONAN BULAN OKTOBER	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESA ADALAH PERMOHONAN SEBELUM BULAN NOVEMBER 2023 (2 LULUS).				
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI		1							
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :										
i) KECIL	42-98 HARI	7		SELESA : 7 - 7 PERMOHONAN BULAN NOVEMBER	100.00%						
ii) SEDERHANA	57-99 HARI	5		SELESA : 5 - 1 PERMOHONAN BULAN OGOS - 3 PERMOHONAN BULAN SEPTEMBER - 1 PERMOHONAN BULAN NOVEMBER	100.00%	PERMOHONAN YANG SELESA ADALAH PERMOHONAN DARI BULAN OGOS NOVEMBER 2023 (5 LULUS).					
iii) BESAR - JENIS A	300 HARI										
iv) BESAR - JENIS B	71-115 HARI										
MENYELARAS DAN MENGURUSSETIMKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHILIN	24 KALI	2	3	-	100.00%						
UNIT AUDIT DALAM (UAD)	MAKLUMBALAS PENEMAMAN AUDIT	14 HARI	LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA	0	0	0	0.00%		-		
MAHKAMAH MAJISTRAT	PENYERAHAN SAMAN	24 JAM	LAPORAN BULANAN	211	211	0	100.00%		-		
	PENDAFTARAN KES		LAPORAN BULANAN	750	750	0	100.00%		-		